Międzyzdroje 01.04.2015 r.

ZOŚ.331.7.8.2015.KG

BIP

Tablica informacyjna

Dotyczy: zapytania do postępowania przetargowego – przetarg nieograniczony na: *Dostawa 28 sztuk parkometrów, 7 sztuk mobilnych terminali kontrolerskich oraz oprogramowania do ich obsługi dla Strefy Płatnego Parkowania w Międzyzdrojach.*

Pytanie 1.

Prosimy o wyjaśnienie ile sztuk parkomatów oraz terminali kontrolerskich ma być dostarczone w ramach przedmiotowego zamówienia? Z treści projektu umowy wynika, że Wykonawca ma dostarczyć 25 sztuk i 6 sztuk mobilnych terminali, natomiast z SIWZ wynika, że ma to być 28 sztuk parkomatów i 7 terminali.

Odpowiedź:

Zapis z treści umowy mówiący o 25 sztukach parkometrów i 6 sztukach mobilnych terminali był zapisem błędnym, który nie został zauważony. Zamawiający planuje dokonać zamówienia 28 sztuk parkometrów oraz 7 sztuk mobilnych terminali.

Pytanie 2.

Czy Zamawiający potwierdza że dokonanie zgłoszeń budowlanych oraz uzyskanie pozwoleń będzie obowiązkiem Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 3.

Czy Zamawiający w ramach przedmiotowego postępowania wymaga dostawy dodatkowych kaset wymienny, jeśli tak to ilu?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga dostawy 5 sztuk dodatkowych kaset wymiennych do parkometrów.

Pytanie 4.

W związku z tym, iż Zamawiający nie precyzuje dokładnego terminu uruchomienia płatności kartami, prosimy o zmianę zapisu, aby urządzenia były technologicznie przystosowane do zainstalowania czytnika kart. Obniży to znacznie koszty przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z punktem 4 podpunkt l załącznika nr 1 do SIWZ wymaga aby urządzenie było wyposażone w czytnik kart przy dostarczeniu do Zamawiającego ze względu na wprowadzenie kart parkingowych dla mieszkańców.

Zakład Ochrony Środowiska
ul. Nowomyśliwska 86
72-500 Międzyzdroje

tel. 91 328 08 73
fax 91 328 21 86

www.zosmiedzyzdroje.pl
kontakt@zosmiedzyzdroje.pl

Pytanie 5.

Ze względu na stosunkowo dużą liczbę zamawianych parkomatów oraz potrzebny czas na produkcję urządzeń, dokonania zgłoszeń (30 dni od daty zgłoszenia) czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie okresu dostawy parkomatów do 8 tygodni od dnia podpisania umowy, ewentualnie czy dopuszcza aby do końca kwietnia dostarczyć do okresu dostawy nowych urządzeń, bezpłatnie parkomaty używane wraz z pełnym serwisem?

Odpowiedź:

Zamawiający wyznacza nowy termin realizacji zamówienia, który został określony na dzień 15 maja 2015 roku. Ze względu na interes Zamawiającego, termin ten nie może zostać wydłużony.

Zamawiający nie zgadza się na propozycję Oferenta.

Pytanie 6.

Prosimy o wyjaśnienie jakiego zakresu czynności serwisowych wymaga Zamawiający? Czy Zamawiający będzie samodzielnie wykonywał wymiany papieru oraz czyszczenie czytników monet oraz solarów, które są czynnościami eksploatacyjnymi, czy też będzie to obowiązek Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wymiany papieru wykonywać będzie we własnym zakresie. Czyszczenie czytników monet oraz solarów możliwe będzie przez Zamawiającego po wcześniejszym przeszkoleniu przez Wykonawcę, pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za SPP.

Pytanie 7.

Biorąc pod uwagę zbliżającą się przerwę świąteczną czy Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu złożenia oferty, na 8 kwietnia br.?

Odpowiedź:

W związku ze zmianami w treści zapytania, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 10 kwietnia br..

Pytanie 8.

Zamawiający wymaga, w celu spełnienia warunku doświadczenia realizacji co najmniej trzech dostaw parkometrów w ilości sztuk. Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek wykazanie jednej dostawy parkometrów w ilości kilkakrotnie przewyższającą wymaganą ilość i wymaganą łączność wartość minimum zamówienia?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 9.

Wykonawca ma zainstalować urządzenia we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, czy oznacza to, że pozyskanie wymaganych pozwoleń budowlanych leży po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 10.

Zamawiający określa czas realizacji zamówienia do 30 kwietnia 2015 roku. W przypadku kiedy ubiegający się Wykonawca jest producentem zagranicznym z terenu UE, którego powinno się równo traktować w Zamówieniu publicznym, czas realizacji zamówienia jest nierealny i już nawet tylko z uwagi na fakt samego transportu urządzeń i ich instalacji, licząc od daty podpisania umowy po procedurze przetargowej, nawet przyjmując, że urządzenia w dokładnie wymaganej konfiguracji przez Zamawiającego miały by być wyprodukowane wcześniej. Prosimy zatem o przedłużenie czasu realizacji zamówienia o co najmniej 2 tygodnie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyznacza nowy termin realizacji zamówienia, który został określony na dzień 15 maja 2015 roku. Ze względu na interes Zamawiającego, termin ten nie może zostać wydłużony.

Pytanie 11.

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń wyposażonych w 1 sztukę kasety wymiennej. Czy zamawiający zezwoli na dostarczenie urządzeń, gdzie urządzenie jest wyposażone w stale zamontowany sejf z klasą odporności i zabezpieczeń potwierdzoną przez Europejskie Normy do przechowywania gotówki w warunkach zewnętrznych, a kolekcja monet jest dokonywana za pomocą przenośnego kanistra wyposażonego w zabezpieczenia i plomby, bez możliwości uzyskania dostępu do gotówki bez zerwania plomby. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie? Wykonawca zwraca uwagę, że do kolekcji monet za pomocą wymiennej kasety trzeba mieć dodatkowe kasety na wymianę.

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 12.

Prosimy o wydłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy o 8 tygodni. Wykonawca jest producentem Parkomatów, jednak względy logistyczne i czas produkcji uniemożliwiają dostawę parkomatów w przewidywanym przez zamawiającego terminie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyznacza nowy termin realizacji zamówienia, który został określony na dzień 15 maja 2015 roku. Ze względu na interes Zamawiającego, termin ten nie może zostać wydłużony.

Pytanie 13.

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie określnie „6 letni okres gwarancji obudowy". Rozumiemy, że mowa o 6 letnim okresie gwarancji na preformację obudowy.

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez określenie „6 letni okres gwarancji obudowy" rozumie okres czasu w jakim obudowa oraz powłoka lakiernicza urządzenia nie powinna ulec uszkodzeniu na wskutek działań czynników atmosferycznych jak deszcz, wiatr, opady śniegu, niska lub wysoka temperatura,

Pytanie 14.

W związku z koniecznością dostarczenia wraz z oferta jednej sztuki terminala mobilnego wraz ze specyfikacją producenta w celu przeprowadzenia testów zgodności z wymaganiami technicznymi stawianymi w specyfikacji technicznej przedmiotu zamówienia, prosimy o przedstawienie procedury testów zgodności jakiej zostanie poddane urządzenie oraz szczegółowe określenie warunków oraz ich

kontroli w jakich testy zostaną przeprowadzone. Jednocześnie prosimy o wskazanie osób oraz ich uprawnień do przeprowadzania testów.

Odpowiedź:

Zamawiający usunął zapis dotyczący wymogu dostarczenia mobilnego terminala do testów ze SIWZ.

Nowe brzmienie pkt. 3.1 SIWZ:

„Przedmiotem zamówienia jest dostawa parkometrów do Strefy Płatnego Parkowania w Międzyzdrojach wraz z mobilnymi terminalami kontrolerskimi oraz oprogramowaniem do zarządzania SPP w Międzyzdrojach.

Przedmiot zamówienia obejmować będzie dostawę, montaż oraz uruchomienie 28 sztuk parkometrów w SPP Międzyzdroje wraz z instalacją, konfiguracją systemu ściągania danych serwisowych i transakcyjnych oraz dostawę 7 sztuk mobilnych terminali kontrolerskich wraz z akcesoriami i oprogramowaniem wspomagającym ich działanie. Serwis gwarancyjny dla parkometrów oraz mobilnych terminali kontrolerskich w okresie minimum 24 miesięcy.

Wykonawca dostarczy wraz z parkometrami urządzenie do komputerowego programowania kart Mifare wraz ze stosownym oprogramowaniem.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w załączniku nr 1 do SIWZ.(…)"

Pytanie 15.

Zamawiający wymaga dołączenia do urządzenia dostarczonego razem z oferta oświadczenia o braku roszczeń w przypadku uszkodzenia przez Zamawiającego urządzenia. W związku ze znaczną wartości urządzenia, które ma być dostarczone wraz z oferta prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego oświadczenia o braku roszczeń w przypadku uszkodzenia urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający usunął zapis dotyczący wymogu dostarczenia mobilnego terminala do testów ze SIWZ.

Nowe brzmienie pkt. 3.1 SIWZ:

„Przedmiotem zamówienia jest dostawa parkometrów do Strefy Płatnego Parkowania w Międzyzdrojach wraz z mobilnymi terminalami kontrolerskimi oraz oprogramowaniem do zarządzania SPP w Międzyzdrojach.

Przedmiot zamówienia obejmować będzie dostawę, montaż oraz uruchomienie 28 sztuk parkometrów w SPP Międzyzdroje wraz z instalacją, konfiguracją systemu ściągania danych serwisowych i transakcyjnych oraz dostawę 7 sztuk mobilnych terminali kontrolerskich wraz z akcesoriami i oprogramowaniem wspomagającym ich działanie. Serwis gwarancyjny dla parkometrów oraz mobilnych terminali kontrolerskich w okresie minimum 24 miesięcy.

Wykonawca dostarczy wraz z parkometrami urządzenie do komputerowego programowania kart Mifare wraz ze stosownym oprogramowaniem.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w załączniku nr 1 do SIWZ.(…)"

Pytanie 16.

Wnosimy o ustalenie co najmniej dwóch kryteriów oceny ofert zgodnie z art. 91 ust. 2 i 2a ustawy Pzp znowelizowanym ustawą z dnia 29 sierpnia 2014 r. o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający dodał zapis w SIWZ dotyczący kryteriów wyboru oferty. Nowe brzmienie pkt 13. *OPIS KRYTERIÓW , KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT* podpunkt 2 jest następujące:

13.2 „Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować kryteria:

13.2.1 kryterium ceny – znaczenie kryterium 95 pkt.,

13.2.2 kryterium gwarancji – znaczenie kryterium 5 pkt.,(…)"

Pytanie 17.

W związku z wymogiem spełnienia przez urządzenie wymagań bezpieczeństwa przed porażeniem prądem elektrycznym, prosimy o wskazanie jakie normy ma spełniać urządzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku nr 1 do SIWZ określił normę PN-EN 12414:2002, w której zawarte są także odwołania do pozostałych norm, w tym związanych z zasilaniem sieciowym.

Pytanie 18.

Zamawiający wymaga spełnienia przez obudowę urządzenia wymogów normy PN-E-08106:1992 w stopniu IP54. Zgodnie z obecnie obowiązująca normą dotyczącą stopnia ochrony zapewnianej przez obudowy kod IP) IPXY, gdzie X=5 oznacza ochronę przed pyłem, Y=4 oznacza ochronę przed wynikiem rozbryzgiwanej wody i szkodliwymi jej skutkami. Z uwagi na fakt iż obudowa parkomatu z racji funkcjonalności urządzenia posiada otwory na monety oraz otwór na bilet nie ma możliwości aby obudowa spełniała IP54. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść punktu 4 podpunkt d załącznika nr 1 do SIWZ, nowa treść podpunktu:

„Obudowa urządzenia winna być wykonana z materiałów niepalnych, odpornych na uszkodzenia mechaniczne (np. wandalizm). Urządzenie powinno być wyposażone w zamknięcia i zabezpieczenia wykluczające dostęp do wnętrza parkometru przez osobowy postronne. Wszystkie elementy obudowy powinny dawać się łatwo zmywać i czyścić (graffiti, psy),"

Pytanie 19.

W związku z bardzo krótkim czasem na dostawę urządzeń prosimy o podanie kolorystyki urządzeń już na etapie składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienił zapis w punkcie 4 podpunkt f załącznika nr 1 do SIWZ. Nowe brzmienie zapisu:

f. Kolorystyka obudowy urządzenia powinna być jednorodna, utrzymana w tonacji szarej,

Pytanie 20.

W związku z koniecznością wyposażenia urządzenia w możliwość płatności kartą bezkontaktową ISO/IEC 14443A Mifare prosimy o podanie specyfikacji kart Mifare. Bez szczegółowych wytycznych dot. przedmiotowych kart Wykonawca nie ma możliwości wyposażenia urządzenia w możliwość realizacji płatności taką metodą. Posiadanie pełnej specyfikacji kart Mifare użytkowanych przez Zamawiającego, bądź planowanych do wprowadzenia przez Zamawiającego warunkuje również wyposażenie parkomatów w urządzenia do poboru opłat tą metodą. Czytnik kart Mifare są ściśle związane z metodami szyfrowania przyjętymi w danym rozwiązaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający obecnie nie użytkuje kart Mifare. Do obowiązków Wykonawcy należy zaproponowanie takiego rozwiązania opartego o technologię kart Mifare, które zapewnia pełne bezpieczeństwo transakcji dokonywanych kartami.

Pytanie 21.

Prosimy o jednoznaczne stanowisko w zakresie zasilania Parkomatów. czy Zamawiający definitywnie wymaga aby parkomaty były przystosowane do pracy z zasilaniem zewnętrznym 230V? Urządzenia takie ze względu na bezpieczeństwo wymagają zastosowania odpowiednich zabezpieczeń przeciwporażeniowych i przeciwprzepięciowych zgodnych z normami i warunkami przyłączenia określonymi przez dostawę energii. Konstrukcja takiego urządzenia jest też inna albowiem wymaga uziemienia wszystkich elementów metalowych dostępnych przez osoby obsługujące urządzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający definitywnie wymaga aby parkometry były przystosowane do zasilania napięciem 230V 50Hz.

Pytanie 22.

Zgodnie z wymogami SIWZ Parkomat musi być przystosowany do zasilania napięciem 230V. Prosimy o podanie warunków przyłącza energetycznego do jakiego ma być możliwość podłączenia parkomatu.

Odpowiedź:

Treść zapisu punktu 4 podpunkt m jednoznacznie określa, że zasilanie parkometru odbywać się będzie za pomocą akumulatorów z dołączoną baterią solarną. W związku z tym nie ma konieczności przedstawiania Wykonawcy warunków przyłącza energetycznego do jakiego ma być podłączony parkometr. Parkometry mają być również przystosowane do zasilania napięciem 230V/50Hz. Zamawiający chce mieć możliwość skorzystania z tej opcji w późniejszym okresie eksploatacji.

Pytanie 23.

Prosimy o przekazanie planu lokalizacji Parkomatów, lub wskazanie terminu jego przekazania.

Odpowiedź:

Plan lokalizacji parkometrów zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Pytanie 24.

Prosimy o udzielenie informacji, kto ponosi koszty uzgodnienia lokalizacji parkomatów, w tym uzyskania wszelkich niezbędnych pozwoleń.

Odpowiedź:

Zamawiający.

Pytanie 25.

W umowie pojawiają się podmioty takie jak Odbiorca, Dostawca, Zamawiający i Wykonawca. W związku, ze wskazanie prawidłowego nazewnictwa podmiotów jako „ODBIORCA i DOSTAWCA" prosimy o ujednolicenie nazewnictwa w całej umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający w poprawionym SIWZ ujednolicił nazewnictwo podmiotów.

Pytanie 26.

§ 3 pkt 9 – W związku z koniecznością pokrycia wszelkich kosztów testowania i odbioru Parkomatów oraz terminali mobilnych przez Wykonawcę prosimy o przekazanie procedury testów i odbiorów parkomatów i terminali mobilnych.

Odpowiedź:

Procedura testowania polegać będzie na sprawdzeniu funkcjonowania wszystkich elementów wchodzących w skład zamówienia. Testowany będzie między innymi proces wydruku biletów parkingowych, łączności pomiędzy parkometrami a aplikacją zarządzającą, nakładanie opłaty dodatkowej poprzez terminale mobilne oraz ich współpraca z oprogramowaniem do ewidencji i windykacji.

Odbiór parkometrów odbędzie się na zasadzie protokołu zdawczo – odbiorczego po przeprowadzonych testach sprawdzających funkcjonalność SPP.

Pytanie 27.

§ 4 pkt 3 W związku z bardzo krótkim terminem na usunięcie usterek w funkcjonowaniu parkomatów i mobilnych terminali kontrolerskich prosimy o dodanie możliwości zgłaszania usterek droga mailową. Serwisanci pracują w większości poza biurem i możliwość odbierania bezpośrednio przez nich zgłoszeń zdecydowanie usprawnia proces usuwania usterek.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się z propozycją Oferenta i zmienia zapis odnośnie możliwości zgłaszania usterek drogą mailową w § 4 pkt 3 umowy. Poprawiony zapis otrzymuje brzmienie:

(…). Zgłaszanie usterek odbywać się będzie od poniedziałku do soboty w godzinach między 7^{00} a 16^{00}, poprzez przesłanie na adres, pocztę elektroniczną lub fax wskazany przez Wykonawcę stosownej informacji o zaistnieniu niesprawności urządzenia. Wydruk potwierdzenia wysłania poczty elektronicznej lub faxu, który zawiera datę, godzinę, nr telefonu lub adres poczty elektronicznej, na który zostało przesłane zgłoszenie, liczbę stron oraz w przypadku zgłoszenia poprzez fax rezultat („OK") stanowi moment przesłania zgłoszenia.

Pytanie 28.

§ 4 pkt 4 i 5 W związku z usterkami których nie można usunąć w 1 dzień Zamawiający wymaga wymiany urządzenia na zastępcze. W związku z wysokim kosztem utrzymania urządzenia zastępczego w gotowości zwracamy się o zastąpienie zapisu konieczności zamiany urządzenia niesprawnego na zastępcze zapisem dotyczącym zagwarantowania przez Wykonawcę poboru opłat za parkowanie w obszarze uszkodzonego parkomatu przez cały okres niesprawności urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zwraca się z prośba o wyjaśnienie jak Wykonawca rozumie „(…)*zagwarantowania przez Wykonawcę poboru opłat za parkowanie w obszarze uszkodzonego parkomatu przez cały okres niesprawności urządzenia."*

Pytanie 29.

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu wykonania zamówienia o minimum cztery a najlepiej pięć tygodni?

Odpowiedź:

Zamawiający wyznacza nowy termin realizacji zamówienia, który został określony na dzień 15 maja 2015 roku. Ze względu na interes Zamawiającego, termin ten nie może zostań wydłużony.

Pytanie 30.

Czy zakres czynności serwisowych, wymiany elementów eksploatacyjnych wchodzi także wymiana papieru w urządzeniach?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 31.

Czy Wykonawca w złożonej ofercie powinien kalkulować koszt wymiany (koszt papieru oraz koszt wykonania usługi przez pracownika) i czy można wtedy uznać że zamówienie dotyczy obsługi strefy płatnego parkowania?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 32.

Na jakich zasadach taka czynność miałaby się odbywać, w jakim terminie i miejscu?

Odpowiedź:

Czynność nie zachodzi.

Pytanie 33.

Czy Zamawiający potwierdza, że sam będzie wykonywał czynności wymiany papieru w parkomatach?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 34.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu z obecne w pkt. 4 podpunkt n załącznika nr 1 do SIWZ, na zapis:

„Parkometr wyposażony w tryb obniżonego poboru energii ze źródła zasilania, wybudzenie urządzenia z trybu powinno nastąpić po wciśnięciu dedykowanego przycisku."

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzemiennie punktu 4 podpunkt n załącznika nr 1 do SIWZ na:

„Parkometr wyposażony w tryb obniżonego poboru energii ze źródła zasilania, wybudzenie urządzenia z trybu powinno nastąpić w przypadku wnoszenia opłaty w chwili zbliżenia monety do otworu wrzutowego lub zbliżenia karty bezkontaktowej ISO/IEC 14443A Mifare. Wybudzenie nastąpić powinno także podczas naciśnięcia któregokolwiek z przycisków umieszonych na obudowie parkometru."

Pytanie 35.

Pytanie do wymagań technicznych dla mobilnych urządzeń kontrolerskich. Obecny zapis SIWZ odnośnie wymagań urządzeń mobilnych przedstawia wymóg:

„(…) Wbudowany czujnik umożliwiający odczyt kodu nadrukowanego na tylnej stronie papieru (sprzętowa kontrola rolek),”

O jaki kod chodzi?

Do jakich celów ma być wykonywana i wykorzystywana ta funkcja?

Czy Zamawiający ma wybranego dostawę papieru do drukarek termicznych dla urządzeń kontrolerskich?

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zapis *„(…) Wbudowany czujnik umożliwiający odczyt kodu nadrukowanego na tylnej stronie papieru (sprzętowa kontrola rolek),”*. Nowe brzemiennie punktu 5 podpunkt g załącznika nr 1 do SIWZ:

„Drukarka termiczna zintegrowana z urządzeniem z wbudowaną na stałe podgrzewaną głowica drukującą, umożliwiającą wydruki w ujemnych temperaturach, minimalna szerokość papieru 70 mm, minimalna średnica rolki papieru 40 mm, wbudowaną krawędź odrywania papieru. Osłona papieru przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi w szczególności przed opadami deszczu lub śniegu, wydruki w zakresie temperatur od -20°C do +50°C, odporność na nagłą zmianę temperatury otoczenia w zakresie pracy urządzenia mobilnego, czujnik końca rolki papieru.”

W związku z powyższym pytanie odnośnie kodu oraz wykorzystania funkcji pozostaje bez odpowiedzi ze względu na wykreślenie powyższego wymogu ze SIWZ.

Zamawiający nie posiada wybranego dostawcy papieru do drukarek termicznych dla urządzeń kontrolerskich.